

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

PREDÁVAJÚCI: SmartPro, s.r.o., Bajzova 12, 821 08 Bratislava - Ružinov

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, súpisné číslo, mesto, PSČ):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÝ TOVAR / SLUŽBA

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Dátum zakúpenia:

Príslušenosť:

Popis chyby / nefunkčnosti:

.....

.....

.....

.....

.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

- ☐ Výmena tovaru
- ☐ Oprava tovaru
- ☐ Vrátenie peňazí
- ☐ Zľava z kúpnej ceny
- ☐ Iné

.....

V dňa

.....

Podpis zákazníka

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia:

- ☐ bola uznaná
- ☐ nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

☐ Oprava:

.....

.....

.....

.....

☐ Iné:

.....

.....

.....

.....

.....
Pečiatka a podpis predávajúceho